

Droit de rétractation pour les consommateurs

(Un consommateur est toute personne physique qui conclut un acte juridique à des fins qui ne peuvent être principalement imputées ni à son activité commerciale ni à son activité professionnelle indépendante.)

Information sur le droit de rétractation

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai d'un mois. Le délai de rétractation est d'un mois à compter du jour :

- où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession des biens, dans le cas où vous avez commandé un ou plusieurs biens dans le cadre d'une commande unique et que ceux-ci sont livrés uniformément ;
- où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du dernier bien, dans le cas où vous avez commandé plusieurs biens dans le cadre d'une commande unique et que ceux-ci sont livrés séparément ;
- où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du dernier lot ou de la dernière pièce, dans le cas où vous avez commandé un bien livré en plusieurs lots ou pièces ;

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer (MLSgroup Jolanta Wodejko, Établissement : MLSgroup 78-100 Kołobrzeg / Zieleniewo ul. Szczecińska 85 BOX F, tél. +48 502 699 415, adresse e-mail : kontakt@mlsbeschlaege.de) de votre décision de vous rétracter du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation joint, mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Conséquences de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode

de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devrez renvoyer ou rendre le bien, à nous-mêmes, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Le délai est respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi des biens pouvant être expédiés par colis, ainsi que les frais directs de renvoi des biens ne pouvant pas être expédiés par colis. Les frais pour les biens ne pouvant être expédiés par colis sont estimés à un maximum d'environ 70,00 euros.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

Motifs d'exclusion ou d'extinction

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux contrats :

- de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ;
- de fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ;
- de fourniture de boissons alcoolisées dont le prix a été convenu au moment de la conclusion du contrat de vente, dont la livraison ne peut effectuer qu'après trente jours et dont la valeur réelle dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle de l'entreprise ;
- de fourniture de journaux, périodiques ou magazines, sauf pour les contrats d'abonnement.

Le droit de rétractation s'éteint prématurément pour les contrats :

- de fourniture de biens scellés ne pouvant être renvoyés pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène et qui ont été descellés par le consommateur après la livraison ;
- de fourniture de biens qui, après avoir été livrés, et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;
- de fourniture d'enregistrements audio ou vidéo scellés ou de logiciels informatiques scellés et qui ont été descellés après la livraison.

Modèle de formulaire de rétractation

(Si vous souhaitez vous rétracter du contrat, veuillez remplir ce formulaire et nous le renvoyer.)

1. À l'attention de :

MLSgroup Jolanta Wodejko

ul. Grunwaldzka 515B/1

62-064 Plewiska

Pologne

Numéro de téléphone : +48 502 699 415

Adresse e-mail : kontakt@mlsbeschlaege.de

Internet : www.mlsgroup.eu ; www.mlsbeschlaege.de

2. Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien *()/pour la prestation de services ()* ci-dessous :
3. Commandé le *()/reçu le ()* :
4. Nom du (des) consommateur(s) :
5. Adresse du (des) consommateur(s) :
6. Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :
7. Date :

(*) Rayez la mention inutile.

Politique de confidentialité

Bienvenue sur notre site web !

Nous attachons la plus grande importance à la protection de vos données et au respect de votre vie privée. Vous trouverez ci-dessous des informations sur la collecte et l'utilisation des données personnelles lors de l'utilisation de notre site web.

Collecte de données anonymes

Vous pouvez visiter nos sites web sans donner d'informations sur votre personne. Nous ne stockons aucune donnée personnelle dans ce contexte. Afin d'améliorer notre offre, nous évaluons uniquement des données statistiques qui ne permettent aucun recoupement avec votre personne.

Collecte et traitement lors de l'utilisation du formulaire de contact

Lors de l'utilisation du formulaire de contact, nous collectons des données personnelles (informations détaillées sur la situation personnelle ou matérielle d'une personne physique identifiée ou identifiable) uniquement dans la mesure où vous les avez mises à disposition. Nous utilisons votre adresse e-mail uniquement pour traiter votre demande. Vos données seront ensuite supprimées, sauf si vous avez consenti à un traitement et une utilisation ultérieurs.

Collecte, traitement et utilisation des données personnelles

Nous collectons des données personnelles uniquement dans la mesure où vous les avez mises à disposition. Le traitement et l'utilisation de vos données personnelles ont pour but l'exécution et le traitement de votre commande ainsi que le traitement de vos demandes. Après l'exécution complète du contrat, toutes les données personnelles sont d'abord stockées en tenant compte des délais de conservation fiscaux et commerciaux, puis supprimées après l'expiration du délai, sauf si vous avez consenti à un traitement et une utilisation ultérieurs.

Transmission des données personnelles

Aucune transmission de vos données à des tiers n'est effectuée sans votre consentement exprès. Sont exclus de cette règle uniquement nos partenaires de services dont nous avons besoin pour l'exécution de la relation contractuelle. Dans ces cas, nous respectons strictement les prescriptions de la loi fédérale sur la protection des données. L'étendue de la transmission des données est limitée au minimum nécessaire.

Collecte et traitement des données pour le mode de paiement

"Achat sur facture via BillSAFE"

Lors de l'achat sur facture via BillSAFE (un service de PayPal), le vendeur cède sa créance de paiement contre vous intégralement et irrévocablement à PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg ("PayPal"). Pour le mode de paiement par facture via BillSAFE, PayPal effectue un contrôle d'identité et de solvabilité. Aux fins du traitement de l'achat sur facture, il vous sera demandé lors du processus de commande de fournir vos données personnelles telles que nom,

prénom, adresse, date de naissance, adresse e-mail et numéro de téléphone. PayPal vérifie sur la base de ces données, ainsi que d'autres données — telles que les détails du panier, le montant de la facture, l'historique des commandes et les expériences de paiement — si l'option de paiement peut être accordée au regard des risques de défaut de paiement et/ou de créance.

Dans le cadre autorisé par la loi et en tenant compte de vos intérêts légitimes, PayPal transmettra le cas échéant vos données d'adresse à des agences de renseignements commerciaux pour le contrôle d'identité et de solvabilité. En Allemagne, il s'agit des instituts suivants :

- SCHUFA Holding AG, Wiesbaden
- Deltavista GmbH, Munich
- accumio finance services GmbH, Hanovre
- infoscore Consumer Data GmbH (arvato), Baden-Baden
- Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG, Hambourg
- mediafinanz AG, Osnabrück
- CEG Creditreform Consumer GmbH, Neuss

À des fins de vérification de crédit propre, PayPal demande des informations sur la solvabilité basées sur des méthodes mathématiques et statistiques (valeurs de probabilité ou de score). L'évaluation de ces scores permet à PayPal de prendre une décision sur l'établissement, l'exécution ou la résiliation de la relation contractuelle. Outre vos données d'adresse, des informations sur votre comportement de paiement passé ainsi que des valeurs de probabilité sur votre comportement de paiement futur sont prises en compte. Vos données sont également transmises à l'une des agences susmentionnées à des fins de vérification d'identité.

Cookies

Nos pages internet utilisent des "cookies" à plusieurs endroits. Les cookies sont de petits fichiers texte déposés sur votre ordinateur et stockés par votre navigateur. Ils servent à rendre notre offre plus conviviale, plus efficace et plus sûre. De plus, les cookies permettent à nos systèmes de reconnaître votre navigateur et de vous proposer des services. Les cookies ne contiennent aucune donnée personnelle.

Utilisation de la fonction de remarketing ou "Audiences similaires" de Google Inc.

Le fournisseur utilise sur le site web la fonction de remarketing ou "Audiences similaires" de Google Inc. ("Google"). Grâce à cette fonction, le fournisseur peut

s'adresser de manière ciblée aux visiteurs du site web avec de la publicité, en diffusant des annonces publicitaires personnalisées et basées sur les intérêts des visiteurs lorsqu'ils visitent d'autres sites web du réseau Display de Google. Google utilise des cookies pour effectuer l'analyse de l'utilisation du site web. Google enregistre un petit fichier avec une séquence de chiffres dans les navigateurs des visiteurs. Ce numéro permet d'enregistrer les visites ainsi que des données anonymisées sur l'utilisation. Aucune donnée personnelle n'est stockée. Vous pouvez désactiver l'utilisation des cookies par Google de manière permanente en suivant le lien ci-dessous :

<https://www.google.com/settings/ads/plugin?hl=fr>

Utilisation du suivi des conversions Google AdWords

Nous utilisons le programme de publicité en ligne "Google AdWords" et, dans ce cadre, le suivi des conversions. Lorsqu'un utilisateur clique sur une annonce diffusée par Google, un cookie de suivi des conversions est déposé sur son ordinateur. Ces cookies expirent après 30 jours et ne servent pas à l'identification personnelle.

Utilisation de Google Analytics

Ce site utilise Google Analytics, un service d'analyse web de Google Inc. Google Analytics utilise des "cookies", des fichiers texte stockés sur votre ordinateur, qui permettent d'analyser votre utilisation du site. Les informations générées par le cookie sont généralement transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées. En cas d'activation de l'anonymisation de l'IP sur ce site, votre adresse IP sera toutefois préalablement abrégée par Google au sein des États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États signataires de l'accord sur l'Espace économique européen.

Renseignement, rectification, verrouillage et suppression des données

Vous avez à tout moment le droit d'obtenir gratuitement des renseignements sur vos données stockées ainsi qu'un droit de rectification, de suppression ou de verrouillage. Contactez-nous sur demande. Vous trouverez les coordonnées dans nos mentions légales.

Mentions légales

Propriétaire de l'offre :

MLSgroup Jolanta Wodejko

Ul. Grunwaldzka 515B/1

62-064 Plewiska

Pologne

Tél. +48 502 699 415

E-mail : kontakt@mlsbeschlaege.de

Disponibilité téléphonique : Lun-Jeu de 08:00 à 16:00, Ven. 09:00 à 14:00

N° d'identification TVA : PL9291206744

Coordonnées bancaires :

Titulaire du compte : MLSgroup Wodejko

Banque : Nest Bank SA

BIC : NESBPLPW

IBAN : PL73 1870 1045 2078 1086 2909 0003

Responsable technique :

Mariusz Wodejko

Avis juridiques :

Tous les textes, images et autres informations publiés ici sont soumis au droit d'auteur du fournisseur, sauf existence de droits d'auteur de tiers. Dans tous les cas, toute reproduction, diffusion ou communication publique n'est autorisée qu'avec le consentement révoable et non transférable du fournisseur.

Le fournisseur n'assume aucune responsabilité pour les contenus web reliés par hyperlien, car il ne s'agit pas de ses propres contenus. Les pages liées ont été vérifiées au moment de la création du lien et aucun contenu illégal n'a été identifié. Le responsable du contenu des pages liées est leur exploitant respectif.

Responsable du contenu selon le § 55 RStV : Jolanta Wodejko (adresse ci-dessus)